

Informativa sulla protezione dei dati personali

I. Contatto

I presenti avvisi sono validi per l'elaborazione dei dati da parte di:

internetstores GmbH

Friedrichstraße 6

70174 Stuttgart

Germania

E-mail: [privacy\[at\]bikester.it](mailto:privacy[at]bikester.it)

Telefono: +39 028 148 017 4

Sito web: <https://www.bikester.it/>

È possibile contattare il responsabile per la protezione dati presso Internetstores all'indirizzo sopra indicato, all'attenzione del Responsabile per Protezione dei Dati, per e-mail scrivendo a [privacy\[at\]bikester.it](mailto:privacy[at]bikester.it) o per telefono: +49 711 93305249

Se hai domande a proposito della politica sulla privacy o sulla protezione dati presso Internetstores, ti preghiamo di contattare il team di protezione dei dati a [privacy\[at\]bikester.it](mailto:privacy[at]bikester.it). Si prega inoltre di inviare un'e-mail al nostro team di protezione dei dati se si desidera esercitare il diritto di accesso o di cancellazione dei dati o qualsiasi altro diritto di protezione dei dati ai sensi dell'art. 15-22 GDPR, tra cui la revoca del consenso per scopi di marketing, la cancellazione dalle newsletter, ecc.

II. Elaborazione di dati personali nonché tipo e finalità

1. Web hosting

Per la fornitura di questo sito Web (<https://www.bikester.it/>), utilizziamo il servizio di web hosting Salesforce Commerce Cloud di Salesforce.com. Inc, The Landmark @ One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105 (di seguito "Salesforce"). Salesforce memorizza questo sito Web sui propri server (hosting). La fornitura di un sito web richiede la messa in servizio di un servizio di web hosting. L'utilizzo di Salesforce avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lit. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse economico a rendere disponibile la nostra offerta su questo sito web. In relazione all'hosting, Salesforce elabora i dati personali per nostro conto, che vengono generati durante le seguenti azioni dell'utente:

- quando si visita il sito web;

- quando si effettua un ordine come ospite;
- durante la creazione di un account cliente;
- al momento della registrazione alla newsletter;
- quando si utilizza il modulo di contatto.

Abbiamo concluso un contratto di elaborazione degli ordini con Salesforce per l'utilizzo del Commerce Cloud. Attraverso questo contratto, Salesforce garantisce di elaborare i dati in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati e garantire la protezione dei diritti dell'interessato. L'inoltro dei dati personali a Salesforce avviene sulla base delle norme vincolanti interne sulla protezione dei dati di Salesforce ai sensi dell'art. 46 (2b), 47 GDPR (anche chiamate Corporate Binding Rules, ossia Norme Vincolanti d'Impresa) nonché le clausole tipo di protezione dei dati della Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 (2c) GDPR. Entrambi i set di regole sono ancorati all'Addendum sull'Elaborazione dei Dati di Salesforce che abbiamo concluso con Salesforce. Inoltre, Salesforce Commerce Cloud è certificato da standard di sicurezza affidabili, inclusi PCI-DSS, SOC2, ISO 27001.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a Salesforce Commerce Cloud, consultare l'Informativa sulla privacy di Salesforce.

2. Quando si visita il nostro sito web

Al richiamo del nostro sito web <https://www.bikester.it/> il browser impiegato sul vostro terminale invia automaticamente informazioni al server del nostro sito web. Queste informazioni vengono salvate temporaneamente in un cosiddetto log file. Le seguenti informazioni vengono raccolte e archiviate senza alcuna azione da parte dell'utente e vengono completamente eliminate dai file di registro dopo 52 giorni e al più tardi dopo altri 2 mesi:

- indirizzo IP del computer richiedente,
- data e ora dell'accesso,
- nome e URL del file richiamato,
- sito web dal quale avviene l'accesso (referrer URL),
- tipo e versione del browser nonché altre informazioni trasmesse dal browser (come il sistema operativo del vostro computer).

I dati menzionati vengono elaborati da noi per gli scopi seguenti:

- per assicurare un'instaurazione del collegamento del sito web senza intoppi del sito web,
- per assicurare un utilizzo comodo del nostro sito web,
- per la valutazione della sicurezza e stabilità del sistema,
- per il rilevamento e l'impedimento di attacchi al nostro sito web,

- per il miglioramento continuo del sito web nonché
- per altri scopi statistici e amministrativi.

La base giuridica per l'elaborazione dei dati è l'art. 6 comma 1 p. 1 lett. f RGPD. Il nostro interesse giustificato deriva dalle finalità dell'elaborazione di dati elencate in alto.

Per principio non utilizziamo i dati rilevati in questo modo per trarre conclusioni sulla vostra persona. Tuttavia, nel caso di un attacco alla nostra infrastruttura di rete, per far valere pretese giuridiche o contrastare quelle presentate, il vostro indirizzo IP rilevato viene analizzato.

Inoltre, in occasione della visita al nostro sito web impieghiamo cookie e servizi di analisi. Spiegazioni più dettagliate in merito sono riportate (punti IV e V) nella presente informativa sulla protezione dei dati personali.

3. In caso di ordini in qualità di ospite

Se desiderate ordinare dei prodotti in qualità di ospite tramite il nostro sito web, elaboriamo le seguenti informazioni obbligatorie:

- appellativo, nome, cognome,
- un indirizzo e-mail valido,
- indirizzo,
- numero di telefono,
- in base alla modalità di pagamento da voi scelta, i dati di pagamento (ad es. coordinate bancarie)

nonché ulteriori informazioni indicate volontariamente (come ad es. la vostra data di nascita). L'elaborazione di questi dati avviene

- per potervi identificare come nostro partner contrattuale;
- per verificare la plausibilità dei dati inseriti;
- per il regolamento del pagamento della vostra ordinazione;
- eventualmente per la personalizzazione di misure pubblicitarie;
- per il disbrigo di diritti a garanzia eventualmente presenti nonché per far valere eventuali diritti nei vostri confronti;
- per il coordinamento telefonico di appuntamenti nell'ambito di una consegna di una bicicletta.

L'elaborazione dei dati avviene su vostra richiesta ed è necessaria per le finalità menzionate secondo l'art. 6 comma 1 p. 1 lett. b e lett. f RGPD per l'adempimento del contratto e per altre misure precontrattuali nonché per i nostri interessi giustificati.

Per l'invio delle mail di transazione connesse con i vostri ordini collaboriamo con i seguenti prestatori di servizi specializzati, ai quali trasmettiamo le informazioni relative ai vostri ordini e necessarie a tale scopo.

Cheetah Digital Germany GmbH; Speditionstraße 1, 40221 Düsseldorf

Il prestatore di servizi è stato scelto accuratamente e incaricato da noi, è tenuto a seguire le nostre istruzioni e viene controllato regolarmente soprattutto per quanto riguarda le misure tecniche e organizzative idonee per la sicurezza dei dati. In tal caso non ha luogo una trasmissione dei dati in Stati al di fuori della CEE.

I dati personali da noi elaborati per l'ordine vengono memorizzati fino al termine dell'obbligo di garanzia e in seguito cancellati automaticamente, a meno che non siamo obbligato a una memorizzazione più lunga secondo l'articolo 6 comma 1 p. 1 lett. c RGPD a causa di obblighi di conservazione e di documentazione in materia di legislazione fiscale e commerciale (dal Codice di diritto commerciale tedesco (HGB), dal Codice penale tedesco (StGB) o dal Codice tedesco delle imposte (AO)) o che voi abbiate acconsentito a una memorizzazione più lunga secondo l'art. 6 comma 1 p. 1 lett. a RGPD.

4. Nell'ambito di un account cliente

Se create un nuovo account cliente nel nostro negozio web, richiediamo da voi i seguenti dati:

- appellativo, nome, cognome
- un indirizzo e-mail valido
- una password
- indirizzo
- numero di telefono
- data di nascita
- dati di pagamento (ad esempio le coordinate bancarie).

Inoltre, potete indicare volontariamente altre informazioni. Il rilevamento, il salvataggio e l'elaborazione di questi dati vengono effettuati per consentirci di migliorare la vostra esperienza di acquisto in modo personalizzato e continuo e per offrirvi, nel nostro negozio online, caratteristiche di comfort come l'accesso alla vostra cronologia degli ordini personale, i carrelli della spesa salvati e il promemoria per acquisti successivi.

- per potervi identificare come nostro partner contrattuale;
- per verificare la plausibilità dei dati inseriti;
- per il regolamento del pagamento della vostra ordinazione;
- per la personalizzazione di misure pubblicitarie;
- per il disbrigo di diritti a garanzia eventualmente presenti nonché per far valere eventuali diritti nei vostri confronti;

- per il coordinamento telefonico di appuntamenti nell'ambito della consegna di una bicicletta. (Utilizzeremo il vostro numero di telefono esclusivamente per questo scopo.)

L'elaborazione dei dati avviene sulla base dell'art. 6 comma 1 p. 1 lett. b RGPD e dell'art. 6 comma 1 p. 1 lett. f RGPD a causa dei nostri interessi giustificati alle finalità sopraindicate.

Memorizziamo i dati personali da noi rilevati per la registrazione e l'iscrizione finché ci comunicate il desiderio di cancellazione. In caso di desiderio di cancellazione, conserviamo le informazioni necessarie per le vostre ordinazioni soltanto se un'ulteriore memorizzazione è necessaria per l'esecuzione del contratto sulla base dell'art. 6 comma 1 p. 1 lett. b RGPD o se noi siamo obbligati a una memorizzazione più lunga secondo l'articolo 6 comma 1 p. 1 lett. c RGPD a causa di obblighi di conservazione e di documentazione in materia di legislazione fiscale e commerciale (dal Codice di diritto commerciale tedesco (HGB), dal Codice penale tedesco (StGB) o dal Codice tedesco delle imposte (AO)).

5. Nell'ambito della creazione dei profili clienti

Nell'ambito dell'utilizzo del nostro negozio online creiamo, sulla base dei vostri dati, più precisamente sulla base di

- informazioni sulla vostra persona,
- informazioni statistiche (ad es. il tipo, la frequenza e l'intensità di utilizzo del sito web) nonché
- la cronologia delle offerte richiamate, marche e offerenti e
- le informazioni relative ai vostri settori di interesse che ne derivano,

un profilo cliente e lo utilizziamo

- per analisi statistiche,
- per studi di mercato,
- per l'ottimizzazione delle nostre prestazioni e
- per farvi pervenire pubblicità orientata alle vostre esigenze effettive o presunte e, di conseguenza, per non importunarvi con pubblicità inutile.

L'elaborazione dei dati secondo l'art. 6 comma 1 p. 1 lett. f RGPD avviene sulla base dei nostri interessi giustificati ed è necessaria per il raggiungimento di queste finalità. A tali scopi serve anche la memorizzazione e l'analisi di dati di utilizzo dal settore online in modo pseudonimo.

In caso di [ricorso](#) contro l'analisi e personalizzazione delle nostre prestazioni e pubblicità, che potete effettuare in qualsiasi momento, l'elaborazione viene interrotta e i vostri dati vengono cancellati, a meno che non siamo obbligati a una memorizzazione più lunga sulla

base dell'art. 6 comma 1 p. 1 lett. b RGPD l'esecuzione del contratto o sulla base dell'art. 6 comma 1 p. 1 lett. c RGPD a causa di obblighi di conservazione e di documentazione in materia di legislazione fiscale e commerciale (dal Codice di diritto commerciale tedesco (HGB), dal Codice penale tedesco (StGB) o dal Codice tedesco delle imposte (AO)).

6. In caso di utilizzo della funzione di nuovo disponibile

Se l'articolo desiderato è esaurito, potrete utilizzare la nostra funzione "di nuovo disponibile" per essere avvisati non appena l'articolo sarà nuovamente disponibile. Per fare ciò, è necessario fornire il vostro nome e indirizzo email. Il trattamento dei dati avviene su vostra richiesta ed è ai sensi dell'art. 6 comma 1 p. 1 lett. b RGPD ed è necessario come misura precontrattuale.

I dati personali raccolti da noi saranno cancellati dopo che la vostra richiesta sarà stata trattata, a meno che non dobbiamo conservarli a causa della natura della vostra richiesta o dobbiamo farlo in conformità con l'art. 6 comma 1 p. 1 lett. c RGPD in base al diritto commerciale obblighi di conservazione e documentazione (dal Codice di diritto commerciale tedesco (HGB), dal Codice penale tedesco (StGB) o dal Codice tedesco delle imposte (AO)) per una conservazione più lunga.

7. Utilizzo del nostro modulo di contatto/servizio clienti

È possibile inviarci richieste di carattere generale utilizzando il modulo di contatto fornito sul nostro sito web. Oltre al vostro titolo, al vostro nome, un indirizzo e-mail valido e un numero d'ordine esistente, chiediamo anche l'oggetto e la vostra richiesta. Abbiamo bisogno di queste informazioni per poter rispondere alla vostra domanda.

Se inviate un ticket di supporto o una richiesta senza utilizzare il modulo di contatto e utilizzate uno degli indirizzi e-mail "esempio"@bikester.it, la vostra richiesta verrà inviata anche al nostro sistema di assistenza clienti per gestire le richieste di contatto. Questo non include l'indirizzo [privacy\[at\]bikester.it](mailto:privacy[at]bikester.it).

Il trattamento dei dati ai fini del contatto con noi avviene su vostra richiesta e sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, paragrafo 1, lettera b, RGPD o per tutelare i nostri interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, paragrafo 1, paragrafo 1 lett. f RGPD. Il nostro legittimo interesse è poter rispondere alle richieste dei nostri clienti e quindi garantire un servizio clienti funzionante.

Collaboriamo con il seguente fornitore di servizi specializzato per elaborare la vostra richiesta:

Freshdesk di Freshworks Inc., 2950S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403
(di seguito "Freshdesk")

Abbiamo concluso un contratto di elaborazione degli ordini con Freshdesk per l'utilizzo del software Freshdesk. Freshdesk è il nome del sistema di servizio clienti con cui è possibile accettare, elaborare e gestire le richieste di contatto. Con questo contratto, Freshdesk assicura di trattare i dati in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati e garantire la tutela dei diritti dell'interessato.

La posizione del server è all'interno della Repubblica Federale Tedesca. Potete trovare informazioni a riguardo [qui](#).

L'inoltro dei dati personali a Freshdesk avviene sulla base di un contratto di elaborazione dei dati dell'ordine. Se Freshdesk elabora dati personali negli Stati Uniti, ciò avviene sulla base delle cosiddette clausole contrattuali standard ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2, lettera c) RGPD, nonché di altre misure per proteggere i vostri dati.

Entrambi i set di regole sono ancorati al Master Service Agreement che abbiamo concluso con Freshdesk. In linea di principio, però, i dati ospitati nello Spazio Economico Europeo restano anche in questo spazio. Freshdesk lo garantisce. Potete trovare informazioni a riguardo [qui](#). Inoltre, Freshworks, il fornitore di Freshdesk, è certificato da [standard di sicurezza affidabili](#), tra cui SOC2, ISO 27001.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a Freshdesk sono disponibili nella [dichiarazione sulla protezione dei dati di Freshdesk](#) e [qui](#).

I dati personali da noi raccolti per l'utilizzo del modulo di contatto saranno cancellati dopo aver trattato la vostra richiesta, a meno che non siamo costretti a conservarli a causa della natura della vostra richiesta o siamo obbligati a conservarli per un periodo di tempo più lungo ai sensi dell'articolo 6 (1) frase 1 lit. c RGPD a causa di obblighi di conservazione e documentazione del diritto fiscale e commerciale (come da HGB, StGB o AO).

8. Contatto telefonico/servizio clienti

È possibile effettuare richieste di carattere generale utilizzando uno dei numeri di telefono che abbiamo fornito.

Collaboriamo con il seguente fornitore di servizi specializzato per elaborare la vostra richiesta:

Freshcaller di Freshworks Inc., 2950S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403
(di seguito "Freshcaller")

Freshcaller è un sistema telefonico utilizzato allo scopo di comunicare tra te e noi tramite il sistema telefonico Voice over IP.

Una chiamata tramite il servizio Freshcaller crea automaticamente una richiesta di supporto a Freshdesk, che include anche il vostro numero di telefono. Freshcaller può anche raccogliere l'ora (timestamp) e la durata della chiamata e le registrazioni delle chiamate per l'erogazione dei servizi. Le disposizioni su Freshdesk al punto II.7 si applicano alla richiesta di supporto che è stata creata.

A scanso di equivoci, non c'è registrazione delle chiamate.

Abbiamo concluso un contratto di elaborazione dati con Freshcaller per l'utilizzo del software Freshcaller. Con questo contratto, Freshcaller garantisce di elaborare i dati in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati e garantire la tutela dei diritti dell'interessato.

La posizione del server è all'interno della Repubblica Federale Tedesca. Potete trovare informazioni a riguardo [qui](#).

L'inoltro dei dati personali a Freshcaller avviene sulla base di un contratto di elaborazione dei dati dell'ordine. Se Freshcaller elabora dati personali negli Stati Uniti, ciò avviene sulla base delle cosiddette clausole contrattuali standard ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2, lettera c) RGPD, nonché di altre misure per proteggere i vostri dati.

Entrambi i regolamenti sono ancorati nel Master Service Agreement che abbiamo concluso con Freshcaller. In linea di principio, tuttavia, i dati ospitati nello spazio economico europeo rimangono anche in questo settore. Freshcaller lo garantisce. Potete trovare maggiori informazioni [qui](#). Inoltre, Freshworks, il fornitore di Freshcaller, è certificato da [standard di sicurezza](#) affidabili, tra cui SOC2, ISO 27001.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a Freshcaller sono disponibili nella [dichiarazione sulla protezione dei dati di Freshcaller](#).

Il trattamento dei dati ai fini del contatto con noi avviene su vostra richiesta e sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, paragrafo 1, lettera b, RGPD o per tutelare i nostri interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, paragrafo 1, paragrafo 1 lett. RGPD. Il nostro legittimo interesse è poter rispondere alle richieste dei nostri clienti e quindi garantire un servizio clienti funzionante.

9. In relazione alle nostre newsletter

In qualità di clienti o interessati vogliamo inviarvi la nostra newsletter. Pertanto, se siete già un nostro cliente, utilizzeremo il vostro indirizzo anche per inviarvi la nostra newsletter personalizzata su offerte di prodotti simili. Se non siete un nostro cliente e desiderate comunque ricevere la newsletter, per l'invio della newsletter abbiamo bisogno solo del vostro indirizzo e-mail. L'invio avviene sulla base del vostro espresso consenso (art. 6 comma 1 p. 1 lett. a RGPD) e/o, se siete già un nostro cliente, sulla base dei nostri interessi giustificati di informarvi su attuali raccomandazioni di prodotto per voi (marketing diretto). Le informazioni che inviamo tramite newsletter includono informazioni aggiornate su varie campagne (prezzi/buoni sconto) relative a marchi, tendenze o categorie di prodotti speciali, nonché dei promemoria sugli articoli nella lista dei desideri (anche se il prezzo degli articoli memorizzati cambia), notifiche di disponibilità nel caso se ne fa esplicita richiesta (ad esempio in relazione a una taglia originariamente mancante), promemoria del carrello se si

effettua l'accesso come cliente e non si completa un acquisto, sondaggi di soddisfazione sui prodotti e servizi che offriamo e, in caso, consigli personalizzati sugli articoli che riteniamo possano interessare il cliente in base ai suoi ordini precedenti e/o alle abitudini di navigazione. Se otteniamo un esplicito consenso (art. 6 cpv. 1 s. 1 lett. a RGPD) per l'invio della newsletter, le informazioni che vengono inviate possono contenere non solo contenuti specifici sui prodotti di Internetstores GmbH, ma anche pubblicità esplicita di prodotti di tutte le società SIGNA Sports United (negozi Internet, Friedrichstrasse 6, D-70174 Stoccarda; Outfitter GmbH, Gravenbruchring 77-81, D-63263 Neu-Isenburg; Tennispoint GmbH, Hans-Böckler-Str. 29-35, D-33442 Herzebrock-Clarholz; Publikat GmbH Bauhofstraße 30, D-63762 Grossostheim).

a. Personalizzazione:

Se ci avete dato il vostro espresso consenso all'invio della newsletter (art. 6 comma 1 p. 1 lett. a RGPD), analizziamo il vostro comportamento utente in relazione alle nostre newsletter, al fine di poter orientare la nostra pubblicità ai vostri interessi e poter ottimizzare le nostre offerte per voi sul nostro sito web. A tale scopo ci serviamo dei prestatori di servizio menzionati di seguito, ai quali trasmettiamo i dati personali necessari (dati dell'ordinazione, pagine di dettagli del prodotto, attività di check-out):

Emarsys, Stralauer Platz 34, 10243 Berlino (di seguito "Emarsys");

Tramite Emarsys, siamo in grado di presentarti mezzi pubblicitari e pubblicità pertinenti e mirate in base ai tuoi interessi e al tuo utilizzo della nostra offerta e dei siti web di terzi, tenendo conto e valutando l'utilizzo del tuo sito web su vari dispositivi finali, ad esempio computer portatile, smartphone e PC (il cosiddetto "cross-device tracking"). Inoltre, riceviamo statistiche aggregate sull'efficacia di determinati mezzi pubblicitari tramite la tecnologia (ad esempio quante persone hanno cliccato o interagito con un annuncio). A tale scopo, i [cookie](#) vengono impostati sui dispositivi finali dell'utente e i [pixel tag](#) vengono implementati sui siti Web che utilizzano Emarsys per poter analizzare e valutare il comportamento di utilizzo dell'utente (ad esempio i clic) sui vari dispositivi. Di conseguenza, si formano profili utente pseudonimi, i cosiddetti "cookie ID", che possono essere assegnati direttamente ai rispettivi dispositivi finali per la profilazione cross-device, ma non alla tua persona. I dati raccolti includono dati non personali relativi all'utilizzo (ad esempio i clic su pubblicità, siti web, tempo e durata dell'utilizzo) e dati non personali del browser (ad esempio l'impostazione della lingua e la risoluzione dello schermo). Non sono quindi identificabili per noi.

Abbiamo concluso un accordo di elaborazione degli ordini con Emarsys. Attraverso questo contratto, Emarsys assicura di elaborare i dati in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati e garantisce la protezione dei diritti dell'interessato.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a Emarsys sono disponibili nell'[Informativa sulla privacy](#) di Emarsys, nella [Politica anti-spam](#) e nell'[Accordo sul trattamento dei dati](#).

b. Ricorso contro la personalizzazione / Revoca del consenso / Revoca della newsletter:

Potete in ogni momento fare opposizione alle personalizzazioni della nostra newsletter, inviandoci un'e-mail a [privacy\[at\]bikester.it](mailto:privacy[at]bikester.it). Se esercitate questo diritto, non effettueremo più altre personalizzazioni, ma continueremo a inviarvi la nostra newsletter generale.

Inoltre è sempre possibile anche la revoca completa delle nostre newsletter, ad es. tramite un link alla fine di ogni newsletter. In alternativa potete inviare la vostra richiesta di revoca in ogni momento anche a [privacy\[at\]bikester.it](mailto:privacy[at]bikester.it) tramite e-mail. I vostri dati personali rilevati in relazione all'invio delle newsletter ed esclusivamente per queste finalità verranno immediatamente cancellati dopo la revoca.

10. Sondaggi SurveyMonkey con possibilità di vincita

Noi usiamo

SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublino, Irlanda (di seguito "SurveyMonkey"),

per generare sondaggi online basati sul web.

La partecipazione a un sondaggio online è volontaria. Quando prendi parte a un sondaggio online, vengono registrati il tuo indirizzo IP, il sistema operativo, il tipo di dispositivo e altri dati personali che potresti fornire come parte del sondaggio.

I dati che raccogliamo sono limitati a quanto necessario e saranno trasmessi a terzi solo sulla base di un ordine di vigilanza o giudiziario, per lo svolgimento del sondaggio (SurveyMonkey) e per l'invio dei premi del concorso, dove applicabile, utilizzando solo i dati indispensabili per l'invio.

SurveyMonkey può anche procedere alla raccolta dei dati. Questi possono riguardare informazioni di contatto, dati di utilizzo, dati del dispositivo e del browser, informazioni da "tag di pagina", dati di riferimento e dati di terze parti e partner di integrazione. Da parte nostra, non abbiamo alcuna influenza su questo. Ulteriori informazioni possono essere trovate [qui](#).

Abbiamo concluso un contratto di elaborazione dei dati con SurveyMonkey. Con questo contratto, SurveyMonkey garantisce di elaborare i dati in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati e garantisce la protezione dei diritti dell'interessato. Se SurveyMonkey tratta i dati personali negli Stati Uniti, ciò avviene sulla base delle cosiddette clausole contrattuali standard ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 2, lettera c) del GDPR, nonché di ulteriori misure per proteggere i tuoi dati. Maggiori dettagli possono essere trovati [qui](#).

La base giuridica del trattamento dei dati sopra descritto è il tuo consenso ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera a) del GDPR.

In linea di principio, memorizziamo i tuoi dati personali in relazione a un sondaggio con la possibilità di un concorso per un periodo di tempo ragionevole dal momento in cui vengono raccolti.

Se non lo desideri, puoi sempre contattare il nostro servizio clienti direttamente per telefono. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento senza fornire spiegazioni a Internetstores GmbH, Friedrichstrasse 6, 70174 Stoccarda o tramite e-mail all'indirizzo [privacy\[at\]bikester.it](mailto:privacy[at]bikester.it) con effetto per il futuro.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati su SurveyMonkey e su come funziona il servizio, puoi controllare la loro [informativa sulla privacy](#).

Maggiori informazioni sui cookie utilizzati nelle pagine del sondaggio possono essere trovate [qui](#).

III. Trasmissione di dati a terzi

1. Per l'elaborazione dei pagamenti

Nell'ambito dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, frase 1 lit.b RGPD, utilizziamo vari fornitori di servizi di pagamento per l'elaborazione dei pagamenti. Per l'elaborazione, potrebbe essere necessario per noi inoltrare i dati personali raccolti nel processo di pagamento come nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, dati della carta di credito o del conto bancario e dati delle transazioni al fornitore di servizi di pagamento. In alcuni casi, anche i prestatori di servizi di pagamento raccolgono questi dati.

Nell'ambito dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, frase 1 lit.b RGPD, utilizziamo i fornitori di servizi di pagamento elencati di seguito per l'elaborazione dei pagamenti:

a. Pagamenti con Adyen

Offriamo l'elaborazione dei pagamenti tramite il fornitore di servizi di pagamento completo

Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam (di seguito "Adyen").

Adyen è un fornitore di servizi di pagamento e come tale Adyen offre servizi di acquisizione. Essere un acquirente significa che Adyen accetta il pagamento per conto del rispettivo commerciante e quindi trasferisce gli importi pagati dall'acquirente ("voi") al commerciante. Il ruolo di Adyen è quello di richiedere il sistema di pagamento

appropriato come Mastercard, Visa o iDeal, autorizzare la transazione e inviarla alla banca dell'acquirente per l'approvazione. Se questa banca dà il suo consenso, Adyen sarà informato dal relativo sistema di pagamento ed effettuerà il pagamento alla banca del commerciante. Selezionando un'opzione di pagamento, acconsentite alla trasmissione dei dati personali.

Potete trovare l'informativa sulla privacy di Adyen [qui](#). È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati di Adyen all'indirizzo dpofat@adyen.com

I dati personali trasmessi ad Adyen sono solitamente nome, cognome, indirizzo, data di nascita, sesso, indirizzo e-mail, indirizzo IP, numero di telefono, numero di cellulare e altri dati necessari per elaborare un pagamento. Per l'elaborazione del contratto di acquisto, sono necessari anche i dati personali che sono in relazione al rispettivo ordine, come ad esempio la lingua del browser o il metodo di spedizione. In particolare, potrebbe esserci uno scambio reciproco di informazioni di pagamento, come coordinate bancarie, numero di carta, data di scadenza e codice CVC, dati su beni e servizi, prezzi.

La trasmissione dei dati è destinata in particolare alla verifica dell'identità, all'amministrazione dei pagamenti e alla prevenzione delle frodi. Il responsabile del trattamento trasmetterà i dati personali ad Adyen in particolare se esiste un interesse legittimo al trasferimento. I dati personali scambiati tra Adyen e il responsabile del trattamento possono essere trasmessi da Adyen alle agenzie di credito. Lo scopo di questa trasmissione è verificare l'identità e l'affidabilità creditizia.

Adyen trasmette inoltre i dati personali a fornitori di servizi o subappaltatori nella misura in cui ciò sia necessario per l'adempimento degli obblighi contrattuali o i dati debbano essere elaborati.

Utilizziamo Adyen per i seguenti metodi di pagamento:

i. Pagamenti per PayPal

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L- 2449 Luxembourg (di seguito "PayPal").

Se pagate con il vostro account PayPal, continuerete a essere reindirizzati al sito web di PayPal. Lì è possibile accedere con i dettagli del proprio account e istruire il pagamento. Se selezionate le opzioni di pagamento "addebito diretto", "carta di credito" o "acquisto con fattura", verrete reindirizzati anche al sito web PayPal. Lì potete istruire il pagamento con o senza l'account PayPal, indicando le informazioni di pagamento. Non abbiamo accesso ai dati personali raccolti da PayPal. PayPal è responsabile del loro trattamento. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a PayPal sono disponibili [nell'informativa sulla privacy di PayPal](#).

ii. Pagamenti con carta di credito

In caso di pagamento con carta di credito, i dettagli di pagamento inseriti verranno inviati a "**Adyen**" registrati, memorizzati e trasmessi solo alle società coinvolte nel processo di pagamento.

Pagando con carta di credito, accettate i termini e le condizioni del fornitore di servizi di pagamento. In questo caso non avviene una raccolta o una memorizzazione dei dati di pagamento da parte nostra. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy della società della carta di credito.

2. Per l'invio del vostro ordine

Per poter inviare la vostra ordinazione nel nostro negozio (art. 6 comma 1 p. 1 lett. b RGPD) nonché a causa dei nostri interessi giustificati a rendervi l'invio il meno complicato possibile (art. 6 comma 1 p. 1 lett. f RGPD), trasmettiamo i vostri dati che avete indicato come indirizzo di consegna nonché la vostra e-mail, l'indirizzo ed eventualmente il vostro numero di telefono, ai servizi di spedizione che trasportano la vostra spedizione esclusivamente allo scopo di consegna della merce e di annuncio di consegna della merce. Questi prestatori di servizio sono soggetti al segreto postale.

3. Per fini amministrativi e pubblicitari interni

Facciamo parte del [SIGNA Sports Group](#). Pertanto, a volte creiamo dati personali (profili di utilizzo pseudonimizzati) per il

SIGNA Sports United GmbH (di seguito "SIGNA")

o sussidiarie di SIGNA Sports United GmbH visibili per scopi di valutazione e marketing (ad esempio Google Analytics). La trasmissione avviene sulla base dell'articolo 6 capoverso 1 S. 1 lett. f RGPD e dei nostri legittimi interessi in una valutazione pseudonima dei dati da parte del Gruppo SIGNA Sports United. È possibile opporsi all'uso pubblicitario dei dati personali come descritto in [IV](#). e [V](#). in qualsiasi momento senza fornire spiegazioni. In questo caso SIGNA non potrà più vedere i vostri dati personali.

4. Per offerte di buoni sconto della Sovendus GmbH

Per la selezione di un'offerta di buoni sconto attualmente interessante per voi, il valore hash del vostro indirizzo e-mail e del vostro indirizzo IP verrà trasmesso in modo pseudonimizzato e codificato alla

Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus)

(art. 6 comma 1 f RGPD).

Il valore hash pseudonimizzato dell'indirizzo e-mail viene utilizzato per tener conto di un possibile ricorso presente contro la pubblicità di Sovendus (art. 21 comma 3, art. 6 comma 1

c RGPD). Sovendus utilizza l'indirizzo IP esclusivamente ai fini della sicurezza dei dati e, di regola, viene anonimizzato dopo sette giorni (art. 6 comma 1 f RGPD). Inoltre, ai fini di regolamento dei conti, trasmettiamo a Sovendus in modo pseudonimizzato il numero d'ordine, il valore dell'ordine di acquisto con la valuta, l'ID della sessione, il codice del tagliando e il marcatempo (art. 6 comma 1 f RGPD). Se siete interessati a un'offerta di buoni sconto di Sovendus, non è presente alcuna revoca del consenso al trattamento dei dati personali per fini commerciali per il vostro indirizzo e-mail, e cliccate sul banner del buono visualizzato in questo caso, noi trasmettiamo a Sovendus l'appellativo, il nome e l'indirizzo e-mail in forma codificata per la preparazione del buono (art. 6 comma 1 b, f RGPD).

Ulteriori informazioni per l'elaborazione dei vostri dati da parte di Sovendus possono essere trovate [nell'informativa sulla protezione dei dati di Sovendus](#).

5. Per l'integrazione del trust badge Trusted Shops

Per la visualizzazione del nostro marchio di qualità Trusted Shops e dei prodotti Trusted Shops per acquirenti dopo un'ordinazione, su questo sito web è integrato il trust badge Trusted Shops.

Questo serve a salvaguardare i nostri interessi giustificati, che prevalgono nell'ambito di una ponderazione degli interessi, di una commercializzazione ottimale della nostra offerta (art. 6 comma 1 p. 1 lett. f RGPD). Il trust badge e quindi i servizi commercializzati sono un'offerta della

Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.

In caso di richiamo del trust badge, il server web salva automaticamente un cosiddetto log file del server, che contiene ad esempio il vostro indirizzo IP, la data e l'ora del richiamo, la quantità di dati trasmessa e il provider richiedente (dati di accesso) e che documenta il richiamo. Questi dati di accesso non vengono analizzati e sovrascritti automaticamente al più tardi sette giorni dal termine della vostra visita alla pagina.

Ulteriori dati personali sono stati trasmessi a Trusted Shops soltanto se, al termine di un'ordinazione, optate per l'utilizzo di prodotti Trusted Shops o vi siete già registrati per l'utilizzo. In questo caso vale l'accordo contrattuale stipulato tra voi e Trusted Shops.

6. Per la valutazione del nostro negozio con l'ausilio di recensioni Google

Tramite l'inchiesta di recensioni dei clienti Google, avete la possibilità di valutare il processo di acquisto sul nostro sito web. Se accettate espressamente la partecipazione (art. 6, comma 1 p. 1 lett. a RGPD), dopo la consegna dell'ordinazione vi verrà inviata un'inchiesta da Google. A tale scopo trasmettiamo le seguenti informazioni relative alla vostra ordinazione

- l'ID dell'ordine di acquisto
- il vostro indirizzo e-mail
- il Paese nel quale viene consegnata l'ordinazione

- la data di consegna della vostra ordinazione nonché
- il Global Trade Item Number per l'associazione dei dati di recensione a uno dei nostri articoli

a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (in seguito: "Google")

negli USA.

Il trattamento dei dati personali da parte di Google avviene sotto la responsabilità di Google sulla base delle clausole standard sulla protezione dei dati della Commissione europea ai sensi dell'articolo 46 paragrafo 2c) RGPD. Inoltre, Google ha implementato ampie misure tecniche e organizzative progettate per proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illegale o perdita accidentale, danni, modifiche, divulgazione o accesso non autorizzati. Queste misure di Google sono certificate secondo lo [standard ISO / IEC 27001: 2013](#).

Potete revocare il vostro consenso una volta dato a noi in qualsiasi momento. Di conseguenza, non siamo più autorizzati a continuare il trattamento dei dati sopra descritti, che si basa su questo consenso. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di Google in relazione al programma Recensioni dei clienti su Google sono disponibili [qui](#).

7. In caso di clic su video YouTube integrati

Sul nostro sito web, sulla base dell'art. 6 comma 1 p. 1 lett. f RGPD e dei nostri interessi giustificati, di rendere interessante per voi la nostra presentazione del sito web, impieghiamo componenti (video) dell'azienda YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA (in seguito: "YouTube"), un'azienda della

Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (in seguito "Google")

In questo caso utilizziamo l'opzione messa a disposizione da YouTube della "modalità di privacy avanzata". Quando visitate una pagina che ha un video incorporato, verrà realizzato un collegamento con i server di YouTube e il contenuto verrà visualizzato sul nostro sito tramite comunicazione con il vostro browser. Secondo le informazioni fornite da YouTube, in "modalità di privacy avanzata" i dati - in particolare quale delle nostre pagine web avete visitato nonché informazioni specifiche dell'apparecchio compreso l'indirizzo IP - vengono trasferiti al server di YouTube negli Stati Uniti solo se si guarda il video. Cliccando sul video attivate questa trasmissione.

Se si è connessi su YouTube, allo stesso tempo, queste informazioni verranno abbinate al vostro account utente YouTube. È possibile evitare che ciò accada scollegandovi dal vostro account utente prima di visitare il nostro sito web.

Il trattamento dei dati personali da parte di Google avviene sulla base delle clausole standard sulla protezione dei dati della Commissione Europea ai sensi dell'Art. 46 Par. 2c) RGPD. Inoltre, Google ha implementato ampie misure tecniche e organizzative progettate per proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illegale o perdita accidentale, danni, modifiche, divulgazione o accesso non autorizzati. Queste misure di Google sono [certificate secondo lo standard ISO/IEC 27001:2013](#).

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a YouTube sono disponibili nelle [disposizioni sulla protezione dei dati di Google](#).

8. Google maps

Utilizziamo Google Maps di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA sul nostro sito Web per visualizzare una mappa interattiva. A causa dell'implementazione, Google raccoglie informazioni relative al dispositivo, dati di registro compreso l'indirizzo IP e informazioni relative alla posizione.

Il semplice richiamo del nostro sito Web non trasferisce alcun dato a Google. Solo cliccando sulla mappa si attiva la mappa interattiva di Google Maps e quindi si acconsente alla trasmissione dei dati a Google.

Il trattamento dei dati personali da parte di Google avviene sotto la responsabilità di Google sulla base delle clausole standard sulla protezione dei dati della Commissione europea ai sensi dell'articolo 46 paragrafo 2c) RGPD. Inoltre, Google ha implementato ampie misure tecniche e organizzative progettate per proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illegale o perdita accidentale, danni, modifiche, divulgazione o accesso non autorizzati. Queste misure di Google sono certificate secondo lo [standard ISO/IEC 27001:2013](#).

Google utilizza i dati personali per valutare l'utilizzo del sito Web, compilare report sulle attività del sito Web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito Web e all'utilizzo di Internet ai fini delle ricerche di mercato e della progettazione basata sulle esigenze di questo sito Web. Queste informazioni possono anche essere trasmesse da Google a terzi se ciò è richiesto dalla legge o se terzi elaborano questi dati per nostro conto.

Potete impedire qualsiasi trasferimento di dati dall'applicazione Google Maps ai server di Google disattivando JavaScript nel vostro browser. In questo caso, tuttavia, non è possibile utilizzare la visualizzazione della mappa.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a Google Maps sono disponibili nella [dichiarazione sulla protezione dei dati di Google](#).

9. Google reCAPTCHA

Usiamo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda per proteggere il nostro sito web. Google reCAPTCHA può essere utilizzato per verificare se i file

vengono inseriti in un modulo di contatto da una persona o da un programma automatizzato (i cosiddetti "bot").

Google reCAPTCHA analizza e valuta diverse informazioni a questo scopo. Ciò include:

- Indirizzo IP
- URL di riferimento
- Dati del dispositivo e dati dell'applicazione
- Durata della permanenza del visitatore del sito web
- Movimenti del mouse effettuati dall'utente e sequenze di tasti eseguite
- Informazioni su sistemi operativi e browser
- Risoluzione dello schermo e impostazioni della lingua
- Dati sulla posizione
- Interazioni con Google reCAPTCHA su altri siti web
- nonché i risultati dei processi di riconoscimento manuale, ad esempio rispondendo a domande poste o selezionando oggetti.

I dati raccolti durante l'analisi vengono trasmessi a Google e possono anche essere condivisi con altre terze parti. L'analisi di Google reCAPTCHA avviene in background. Il visitatore del sito web viene a conoscenza di Google reCAPTCHA quando risolve il compito posto da Google reCAPTCHA o quando conferma "Non sono un robot". Gli indirizzi IP sono quasi sempre abbreviati in anticipo negli stati membri dell'UE o in altri stati contraenti dell'accordo sullo Spazio economico europeo prima che i dati arrivino su un server negli USA. L'indirizzo IP non viene combinato con altri dati di Google, a meno che voi non siate loggati con il vostro account Google mentre usate reCAPTCHA.

La memorizzazione e l'analisi dei dati avviene sulla base dell'articolo 6 capoverso 1 lettera f RGPD. L'operatore del sito web ha un legittimo interesse a proteggere le sue offerte web dallo spionaggio automatizzato abusivo e dallo SPAM. Inoltre, esiste un legittimo interesse a proteggere il nostro sito Web da input automatizzati (attacchi).

Per ulteriori informazioni su Google reCAPTCHA, consultare [l'Informativa sulla privacy](#) di Google e le [Condizioni d'uso](#) di Google.

10. Guida alle taglie online con FitFinder

Su questo sito web integriamo il "FITFINDER" di Fit Analytics GmbH, Frankfurter Allee 77, 10247 Berlino (di seguito denominato "Fit Analytics"). Fit Analytics è un consulente di dimensioni online. Se segui il link nella pagina dei dettagli del prodotto, si aprirà una finestra separata.

Per ricevere dei consigli, le seguenti informazioni possono essere fornite da te in Fit Analytics:

- Altezza

- Peso
- Conformazione
- Preferenze
- Marca di riferimento (opzionale)
- Articoli di riferimento (opzionale)
- Dimensioni di riferimento (opzionale)
- Età (opzionale)
- Taglia del reggiseno (opzionale)

Inoltre, i seguenti dati possono essere raccolti dopo aver inserito le informazioni di base:

- ID di sessione (crittografia dell'indirizzo IP mediante hashing)
- Dati anonimi di acquisto e restituzione,
- ID ordine
- ID articolo
- Taglia ordinata
- Prezzo/valuta
- Marcatura temporale
- Motivo del reso

Fit Analytics calcola una raccomandazione di taglia individuale basata su valutazioni statistiche ed eventualmente sulla base di dati anonimi sul comportamento di acquisto e di restituzione. I dati vengono memorizzati in un cookie di Fit Analytics per un periodo di 90 giorni. Trascorsi i 90 giorni, questo verrà automaticamente eliminato. Questa funzione consente di visualizzare una raccomandazione di taglia per gli articoli durante un'altra visita o la visita corrente al nostro sito Web.

Fit Analytics elabora tali dati temporaneamente al fine di fornire all'utente il contenuto desiderato secondo l'Art. 6 par. 1 lit. f RGPD. Inoltre, il trattamento dei dati è necessario per fornirti il servizio secondo l'Art. 6 par. 1 lit.b RGPD. L'impostazione dei cookie è controllata dal nostro strumento di gestione del consenso OneTrust, vedi punto V.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati su Fit Analytics sono disponibili [qui](#).

Per esercitare i tuoi diritti nei confronti di Fit Analytics, ti preghiamo di contattare il seguente indirizzo e-mail: privacy@fitanalytics.com.

Il responsabile della protezione dei dati di internetstores GmbH è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: privacy@bikester.it.

11. Zenloop

Utilizziamo un servizio di

Zenloop GmbH, Pappelallee 78-79 10437 Berlino (di seguito "Zenloop").

Zenloop ci consente di raccogliere e analizzare il feedback dei nostri clienti attraverso vari canali. In questo modo, possiamo allineare e migliorare la nostra offerta per soddisfare le esigenze dei nostri clienti. Quando si utilizza lo strumento di feedback, Zenloop registra l'indirizzo IP pubblico, i dati del dispositivo e del browser e il sito Web da cui si utilizza la piattaforma di feedback. Zenloop utilizza anche cookie e tecnologie simili per raccogliere dati aggregati sugli utenti. Questi non consentono di trarre alcuna conclusione sulla vostra persona. Inoltre, Zenloop raccoglie le vostre risposte al sondaggio, che, a seconda del design, possono contenere anche dati personali come il vostro nome. Può essere fornito anche il vostro indirizzo e-mail. Tuttavia, trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail solo se abbiamo il vostro consenso esplicito ai sensi dell'articolo 6 capoverso 1 capoverso 1 lett a RGPD. Ciò vale, ad esempio, anche per la trasmissione di nomi.

La base giuridica per l'utilizzo del servizio è il nostro legittimo interesse a condurre sondaggi sui clienti per migliorare la nostra offerta, articolo 6 paragrafo 1 clausola 1 lett. f RGPD.

Cancelleremo questi dati dopo che lo scopo non sarà più applicabile. Questa sarà per lo più la fine del sondaggio e dopo che saremo stati in grado di trarre le nostre necessarie conclusioni dal sondaggio. Questi dati verranno quindi cancellati.

Abbiamo concluso un contratto di elaborazione degli ordini con Zenloop ai sensi dell'articolo 28 comma 3 RGPD. Potete trovare maggiori informazioni al riguardo nell'informativa sulla privacy all'indirizzo <https://www.zenloop.com/de/legal/privacy>.

Zenloop non trasmette alcun dato a paesi terzi nell'ambito delle attività di trattamento svolte per nostro conto. Se un trasferimento verso paesi terzi viene effettuato da subappaltatori di Zenloop, ciò avviene solo sulla base di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 RGPD.

Potete contattare il responsabile della protezione dei dati di Zenloop all'indirizzo dpo@zenloop.com.

È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati di internetstores GmbH all'indirizzo [privacy\[at\]bikester.it](mailto:privacy[at]bikester.it).

12. Informazioni sui possibili rischi del trasferimento di dati a paesi terzi insicuri, in particolare negli Stati Uniti

Con la sentenza della Corte di giustizia delle Comunità europee del 16 luglio 2020 (C-311/18), la decisione di adeguatezza (parziale) per gli Stati Uniti ai sensi dell'art. 45 comma 1 RGPD, il cosiddetto Privacy Shield, è stata dichiarata nulla. Gli Stati Uniti sono quindi un cosiddetto paese terzo insicuro. Un "paese terzo" è un paese al di fuori dello

Spazio economico europeo (SEE) in cui il RGPD non è direttamente applicabile. Un paese terzo è considerato "non sicuro" se la Commissione UE non ha emesso una decisione di adeguatezza per questo paese ai sensi dell'articolo 45 paragrafo 1 del RGPD confermando che esiste una protezione adeguata per gli stati personali nel paese. Ciò significa che gli Stati Uniti attualmente non offrono un livello di protezione dei dati paragonabile a quello dell'UE.

Quando si trasferiscono dati personali negli Stati Uniti, c'è un rischio particolare che le autorità statunitensi danneggino i programmi di sorveglianza PRISM e UPSTREAM basati sulla Sezione 702 del FISA (Foreign Intelligence Surveillance Act), nonché sulla base dell'Ordine esecutivo 12333 o del Direttiva presidenziale sulla polizia 28 Accesso ai dati personali. I cittadini dell'UE non hanno una protezione legale efficace contro questo accesso negli Stati Uniti o nell'UE.

In queste informazioni sulla protezione dei dati, vi informeremo quando e come trasferiamo i dati personali negli Stati Uniti o in altri paesi terzi non sicuri. Trasmettiamo i vostri dati personali solo se

- il destinatario fornisce garanzie sufficienti per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 46 comma 1 RGPD, o
- Dopo avervi informati sui rischi, avete espressamente acconsentito alla trasmissione ai sensi dell'articolo 49 (1) (a) RGPD; o
- la trasmissione è necessaria per l'adempimento di obblighi contrattuali tra voi e noi (art. 49 comma 1 b RGPD) oppure
- o si applica un'altra eccezione all'art. 49 RGPD.

Le garanzie ai sensi dell'articolo 46 paragrafo 1 del GDPR possono essere le cosiddette norme vincolanti d'impresa ai sensi dell'articolo 46 paragrafo 2 b) RGPD, ovvero norme vincolanti interne sulla protezione dei dati di un fornitore concordate con le autorità di vigilanza. Ai sensi dell'art. 46 comma 2 c) RGPD, possono essere considerate adeguate garanzie anche le cosiddette clausole contrattuali standard, emesse dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 93 comma 2 RGPD. In queste clausole contrattuali standard, il destinatario assicura che i dati siano adeguatamente protetti e che sia garantito un livello di protezione paragonabile a quello del RGPD. Ci assicuriamo in anticipo che il destinatario può anche adempiere alle garanzie concordate.

Al momento basiamo il trasferimento dei dati negli USA esclusivamente su garanzie ai sensi dell'Art. 46 Par. 1 RGPD. Se ciò non fosse più possibile in futuro e dovessimo inoltrare dati personali a terzi sulla base del vostro consenso ai sensi dell'articolo 49 paragrafo 1 a) RGPD, lo faremo solo temporaneamente, in particolare solo fino al momento in cui i terzi interessati hanno emesso regolamenti interni vincolanti sulla protezione dei dati ai sensi dell'articolo 46 paragrafo 2 b), 47 RGPD o la conclusione di clausole standard sulla protezione dei dati emesse dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 46 Paragrafo 2 c), 93 Paragrafo 2 RGPD, abilita.

13. Per altri scopi

Inoltre, trasmettiamo i vostri dati personali a terzi soltanto se:

- avete dato il vostro consenso espresso secondo l'art. 6 comma 1 p. 1 lett. a RGPD,
- per il caso in cui esista un obbligo giuridico per la trasmissione secondo l'art. 6 comma 1 p. 1 lett. c RGPD nonché
- la trasmissione secondo l'art. 6 comma 1 p. 1 lett. f RGPD è necessaria per far valere, esercitare o difendere pretese giuridiche e non esiste alcun motivo di supporre che avete un interesse prevalente da tutelare di non divulgare i vostri dati.

IV. Cookie e pixel tag

1. Cosa sono cookie e pixel tag?

Sulla nostra pagina utilizziamo cookie. Si tratta brevi file creati automaticamente dal vostro browser e che vengono scaricati sul vostro dispositivo (laptop, tablet, smartphone o simili) quando visitate il nostro sito web. I cookie non danneggiano il vostro dispositivo e non contengono virus, trojan o altro malware.

Le informazioni vengono memorizzate nei cookie, a seconda del terminale specifico utilizzato. Tuttavia, questo non significa che siamo immediatamente a conoscenza della vostra identità.

Nell'ambito della nostra offerta online impieghiamo pixel tag (anche chiamati pixel di conteggio o tracking pixel). I pixel sono piccoli grafici che vengono integrati tramite il codice HTML della nostra pagina. Tramite il pixel tag stesso non vengono archiviate o modificate informazioni sul vostro terminale, pertanto i pixel non arrecano danni al vostro terminale né contengono virus, trojan o altro malware.

I pixel possono inviare a un server web dati personali come il vostro indirizzo IP, il referrer URL del sito web visitato, il momento della visualizzazione del pixel, il browser utilizzato nonché informazioni cookie impostate precedentemente. In questo modo è possibile effettuare misurazioni del raggio d'azione ed altre analisi statistiche che servono all'ottimizzazione della nostra offerta.

L'impiego di cookie serve da un lato per rendervi più gradevole l'utilizzo della nostra offerta. Per questo motivo utilizziamo cosiddetti session cookie per riconoscere che avete già visitato singole pagine del nostro sito web, che vi siete già registrati nel vostro account utente o per la rappresentazione del carrello della spesa. Questi vengono cancellati automaticamente non appena uscite dalla nostra pagina.

Per l'ottimizzazione della facilità d'uso impieghiamo anche cosiddetti comfort cookie temporanei, che vengono memorizzati per un determinato periodo definito sul vostro terminale. Se visitate nuovamente la nostra pagina per accedere ai nostri servizi, viene riconosciuto automaticamente che ci avevate già visitati e quali immissioni e impostazioni avete fatto, per non doverle effettuare nuovamente. Di regola queste vengono cancellate al

massimo dopo 30 giorni. Solo i comfort cookie che riguardano impostazioni della lingua le salvano per 365 giorni.

D'altra parte, utilizziamo cookie e pixel tag come parte di strumenti di terze parti per registrare statisticamente l'utilizzo del nostro sito web e per analizzarlo allo scopo di ottimizzare la nostra offerta per voi (cfr. V). Questi cookie di analisi, tracking e targeting ci consentono di rilevare automaticamente, nel caso di una visita ulteriore alla nostra pagina, che ci avevate già visitato. Questi cookie vengono cancellati automaticamente dopo un tempo di volta in volta definito.

2. Su quali basi giuridiche è basata l'elaborazione con l'ausilio di cookie e pixel tag?

La base giuridica per il trattamento dei dati personali mediante cookie e pixel tag dipende dalla categoria di cookie e pixel tag utilizzati. I cookie, che sono necessari per mantenere le funzioni del sito web, vengono utilizzati da noi per salvaguardare i nostri interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera f RGPD; Il nostro legittimo interesse può essere visto nell'offerta di un sito web ben funzionante ed esteticamente accattivante. Tutti gli altri cookie che non sono necessari per mantenere le funzioni del sito web vengono utilizzati da noi solo con il vostro consenso ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 S. 1 lit. Potete dare questo consenso tramite il nostro **strumento di consenso ai cookie** o revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Potete accettare l'utilizzo di tutte le categorie di cookie o effettuare una selezione individuale.

V. Gestione del consenso con One Trust

Il servizio di gestione del consenso OneTrust del 2020 di OneTrust, LLC (Dixon House, 1 Lloyd's Avenue, Londra EC3N 3DQ, Regno Unito) è presente sul nostro sito web. In questo contesto vengono elaborati la data e l'ora della visita, le informazioni sul browser, le informazioni sul consenso, le informazioni sul dispositivo e l'indirizzo IP del dispositivo richiedente. La base giuridica è l'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1. lett. f RGPD (interesse legittimo). L'ottenimento e la gestione dei consensi legalmente richiesti devono essere visti come un interesse legittimo ai sensi del suddetto regolamento, come l'interferenza con i diritti degli utenti a seguito dell'uso di indirizzi IP anonimi e il coinvolgimento di un fornitore di servizi con sede in Germania. OneTrust archivia consensi e revoche per nostro conto e su nostre istruzioni. La conservazione avviene sulla base dell'Art. 6 Abs.1 S. 1 lett. f RGPD. È un interesse legittimo poter adempiere all'obbligo di responsabilità ai sensi dell'articolo 5 comma 2 RGPD. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in OneTrust sono disponibili [qui](#).

VI. Tracking e targeting

Le misure di tracking e targeting da noi impiegate ed elencate di seguito vengono eseguite sulla base dell'art 6 comma 1 p. 1 lett. f RGPD: Con le misure di tracking utilizzate vogliamo assicurare una configurazione adeguata alle esigenze e la continua ottimizzazione del nostro sito web. Dall'altro impieghiamo le misure di tracking per rilevare statisticamente l'utilizzo del nostro sito web. Tramite le misure di targeting impiegate vogliamo inoltre assicurare che sui vostri terminali venga visualizzata solo pubblicità orientata ai vostri interessi effettivi o presunti.

Le rispettive finalità di elaborazione dei dati e le categorie di dati si trovano nella descrizione degli strumenti di tracciamento corrispondenti.

Potete revocare o adattare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

1. Adform

Utilizziamo lo strumento di marketing online Adform di Adform A / S, Wildersgade 10B, 1. sal. DK-1408 Copenhagen, Danimarca. In qualità di cosiddetta Demand Dide Platform, Adform ci consente di automatizzare l'acquisto di spazi pubblicitari e quindi utilizzare il nostro budget pubblicitario nel modo più efficiente possibile. Se fate clic su un annuncio, Adform imposterà i cookie sul vostro dispositivo. Adform utilizza l'ID cookie per registrare quali annunci vengono visualizzati in quale browser e può quindi impedire che vengano visualizzati più volte allo stesso utente. Inoltre, Adform può utilizzare gli ID cookie per registrare quelle che sono note come conversioni relative a richieste di annunci, ad esempio quando un utente fa clic su un annuncio Adform e successivamente richiama il sito web dell'inserzionista con lo stesso browser e acquista qualcosa lì. Questo ci consente di migliorare i rapporti sul rendimento delle campagne. I cookie Adform non contengono alcuna informazione personale come indirizzi e-mail, nomi o indirizzi.

Abbiamo concluso un contratto di elaborazione degli ordini con Adform. In questo, Adform garantisce che tratterà i dati secondo le nostre istruzioni e che i diritti dell'interessato saranno protetti.

Potete trovare ulteriori informazioni sulla protezione dei dati su Adform [qui](#).

2. Adobe Media Optimizer

Utilizziamo lo strumento Media Optimizer di Adobe Advertising Cloud di Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublino 24, Repubblica d'Irlanda. Se fate clic su un annuncio in un motore di ricerca, Adobe Media Optimizer imposta i cookie che vengono memorizzati sul vostro computer o altro dispositivo. Con l'aiuto degli ID cookie, possiamo registrare le cosiddette conversioni relative a determinati annunci pubblicitari, ad esempio quando un utente fa clic su un annuncio in un motore di ricerca e successivamente visita il nostro sito Web e acquista qualcosa. Ciò ci consente di migliorare il marketing del nostro sito Web nei risultati di ricerca organici dei motori di ricerca Internet e quindi di aumentare il numero di visitatori del nostro sito Web e la conversione. Quando si utilizza Adobe Media Optimizer, i dati, in

particolare l'indirizzo IP, il valore dell'ordine e le attività degli utenti, vengono trasmessi a un server di Adobe Systems Software Ireland Limited e ivi archiviati.

Abbiamo concluso un contratto di elaborazione degli ordini con Adobe. In questo, Adobe garantisce di trattare i dati in conformità con le nostre istruzioni e che i diritti dell'interessato sono protetti.

Nel caso in cui i dati personali vengano trasferiti da Adobe negli Stati Uniti, ciò avviene sulla base delle clausole standard sulla protezione dei dati della Commissione europea ai sensi dell'articolo 46 paragrafo 2c) del RGPD. Adobe ha inoltre implementato ampie misure tecniche e organizzative progettate per proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illegale o perdita accidentale, danni, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati. Queste misure Adobe sono certificate secondo lo [standard ISO/IEC 27001:2013](#).

Potete trovare ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in Adobe [qui](#).

3. Channelpilot

Su questo sito web, con tecnologie di Channel Pilot Solutions GmbH, Überseeallee 1, 20457 Hamburg vengono acquisiti e memorizzati dati dai quali vengono creati profili di utilizzo mediante l'impiego di pseudonimi. Questi profili di utilizzo servono per l'analisi del comportamento dei visitatori e vengono analizzati per il miglioramento e la configurazione adeguata alle esigenze della nostra offerta. A tale scopo possono essere utilizzati cookie. I profili di utilizzo pseudonimizzati non vengono associati a dati immediatamente personali sul titolare del pseudonimo.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in channelpilot possono essere trovate [qui](#).

4. Epoq

Questo sito web utilizza le tecnologie di epoq internet services GmbH (www.epoq.de) per raccogliere e salvare dati dai quali vengono creati profili di utilizzo utilizzando pseudonimi. Questi profili di utilizzo vengono utilizzati per analizzare il comportamento dei visitatori e vengono valutati per migliorare la nostra offerta e adattarla ai requisiti. Possono essere utilizzati cookie. Le informazioni generate durante il processo vengono trasmesse a un server in Germania e lì memorizzate. Con il motore Epoq, né noi né l'operatore del rispettivo strumento di analisi possiamo raccogliere direttamente informazioni personali che consentono di trarre conclusioni sull'identità dell'utente. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in Epoq sono disponibili [qui](#).

5. Pubblicità su Facebook

Usiamo il pubblico personalizzato del sito Web Facebook di Meta Platform Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda (di seguito denominato "Facebook"). Questo è un servizio di marketing di Facebook. Ciò ci consente di mostrare pubblicità personalizzata e basata sugli interessi su Facebook a determinati gruppi di visitatori pseudonimizzati del nostro sito Web che utilizzano anche Facebook.

Sul nostro sito web è integrato un tag pixel di pubblico personalizzato di Facebook. Si tratta di un codice Java Script che memorizza dati non personali sull'utilizzo del sito web. Ciò include il vostro indirizzo IP, il browser utilizzato, nonché la home page e le pagine di destinazione. Queste informazioni vengono trasmesse ai server di Facebook negli Stati Uniti.

La trasmissione di queste informazioni agli USA avviene sulla base delle clausole standard sulla protezione dei dati della Commissione Europea ai sensi dell'Art. 46 Par. 2c) RGPD. Inoltre, Facebook ha implementato ampie misure tecniche e organizzative progettate per proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illegale o perdita accidentale, danni, modifiche, divulgazione o accesso non autorizzati.

Lì viene automaticamente verificato se avete salvato un cookie di Facebook. Il cookie di Facebook viene utilizzato per determinare automaticamente se appartenete al gruppo target per noi rilevante. Se appartenete al gruppo target, vi mostreremo gli annunci corrispondenti su Facebook. Durante questo processo, non sarete identificati personalmente da noi o da Facebook confrontando i dati.

È possibile opporsi all'uso del servizio di pubblico personalizzato sul sito Web di Facebook. Dopo aver effettuato l'accesso al vostro account Facebook, verrete reindirizzati alle impostazioni per gli annunci di Facebook.

Se non si dispone di un account Facebook, è possibile fare [clic su questo collegamento](#) per impedire che i dati vengano inviati a Facebook. Il clic crea un cookie di blocco in background che garantisce ciò. Quando la funzione è attivata, non viene visualizzato alcun popup o simili.

Potete revocare il consenso una volta dato a noi in qualsiasi momento. Di conseguenza, non siamo più autorizzati a continuare il trattamento dei dati sopra descritti, che si basa su questo consenso.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati su Facebook, vedere le [linee guida sulla protezione dei dati di Facebook](#).

6. Piattaforma Google Market

Sul nostro sito web utilizziamo Google Marketing Platform, un servizio di analisi web e pubblicità di Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito: "Google"). Il servizio combina i prodotti Google Google Analytics 360 Suite, Search Ads 360, Display & Video 360, Optimize 360, Tag Manager 360, Attribution 360 e

Data Studio. In questo contesto, vengono creati profili di utilizzo pseudonimizzati e vengono utilizzati cookie e pixel tag (vedi sopra sotto IV). Le informazioni elaborate in questo modo sull'utilizzo di questo sito Web, come

- tipo / versione del browser,
- sistema operativo utilizzato,
- URL referrer (la pagina visitata in precedenza),
- nome dell'host del computer che accede (indirizzo IP),
- ora della richiesta del server,

nonché ulteriori informazioni sull'utilizzo del nostro sito web. Gli indirizzi IP vengono resi anonimi in modo che non possano essere assegnati a te personalmente (mascheramento IP).

Abbiamo concluso accordi di elaborazione degli ordini con Google per l'utilizzo di Marketing Platform. In questo, Google assicura che elaboreranno i dati in conformità con le nostre istruzioni e assicureranno che i diritti dell'interessato siano protetti. Le informazioni possono essere trasferite a terzi se ciò è richiesto dalla legge o se terzi elaborano questi dati per nostro conto.

Nota: le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del nostro sito Web (ad es. Indirizzo IP del computer di accesso, ora di accesso, URL di riferimento e informazioni sul browser e sul sistema operativo utilizzato) vengono trasmesse ai server di Google negli Stati Uniti e ivi elaborate. Gli USA rappresentano i cosiddetti paesi terzi insicuri (vedere anche la sezione III.1 della presente dichiarazione sulla protezione dei dati). Ciò significa che non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea per gli USA. I vostri dati non sono quindi soggetti a un livello di protezione dei dati negli Stati Uniti paragonabile a quello nell'UE. Al momento, Google non offre alcuna garanzia ai sensi dell'articolo 46 del RGPD che potrebbe compensare questo deficit di protezione dei dati. I tuoi dati sono quindi esposti al rischio di accesso del governo come nella Sezione III. 1 descritto esposto. Se acconsentite al trattamento da parte di Google, acconsentite anche alla trasmissione dei vostri dati negli Stati Uniti ai sensi dell'articolo 49 (1) (a) RGPD.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a Google Marketing Platform sono disponibili [qui](#).

a. Analytics 360 Suite

Utilizzando Google Analytics, Google elabora le informazioni per nostro conto al fine di valutare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire altri servizi relativi al sito web e all'utilizzo di Internet a fini di ricerche di mercato e progettazione basata sulle esigenze per fornirci pagine Internet.

Utilizziamo Google Analytics solo con l'anonimizzazione IP attivata. Ciò significa che l'indirizzo IP dell'utente viene abbreviato da Google all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico

Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli USA e lì abbreviato.

Abbiamo attivato le funzioni pubblicitarie di Google Analytics. Questo crea report su gruppi target, caratteristiche demografiche come età, sesso e interessi dei visitatori del sito e sulle nostre campagne di marketing. I dati per questo provengono da campagne effettuate tramite i servizi di Google, dalla pubblicità basata sugli interessi di Google, dalla rete di visualizzazione di Google e dai dati dei visitatori di fornitori di terze parti. La vostra identità non ci viene rivelata immediatamente. Con l'aiuto di questi rapporti, possiamo valutare ancora meglio il comportamento degli utenti in relazione alle nostre offerte online e ottimizzare l'indirizzamento dei gruppi target.

Se non desiderate che il vostro comportamento utente venga preso in considerazione in questi rapporti, potete disattivarlo tramite le impostazioni degli annunci nel vostro account Google o impedire la raccolta di dati da parte di Google Analytics come descritto di seguito. Potete anche limitare la raccolta non accedendo al vostro account Google quando visitate il nostro sito web.

Non utilizziamo Universal Analytics con l'ID utente offerto da Google.

Se necessario, i dati registrati saranno trasferiti a terzi se ciò è richiesto dalla legge o se terzi elaborano i dati per nostro conto.

I dati dell'utente registrati tramite i cookie vengono automaticamente cancellati dopo 14 mesi.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a Google Analytics sono disponibili nella [Guida di Google Analytics](#). Le informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google sono disponibili nella loro [informativa sulla privacy](#).

b. Google Optimize 360

Sul nostro sito web viene utilizzato il servizio di analisi e ottimizzazione web "Google Optimize 360", fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito "Google Optimize"). Utilizziamo Google Optimize per aumentare l'attrattiva, i contenuti e le funzionalità del nostro sito web mostrando nuove funzioni e contenuti a una percentuale dei nostri utenti e valutando statisticamente i cambiamenti nell'utilizzo. Google Optimize è un sottoservizio di Google Analytics (vedi sezione Google Analytics).

Google Optimize valuta l'utilizzo del nostro sito Web da parte dell'utente al fine di compilare report sui test di ottimizzazione e sulle attività del sito Web associate e per fornirci altri servizi relativi alle attività del sito Web e all'utilizzo di Internet.

c. DoubleClick Digital Marketing

Nell'ambito di DoubleClick Digital Marketing, le informazioni vengono raccolte e valutate al fine di ottimizzare gli annunci. Le tecnologie utilizzate ci consentono di indirizzarti in modo specifico con pubblicità personalizzata basata sugli interessi. Ad esempio, registra

a quale dei nostri contenuti eravete interessati. Sulla base delle informazioni, possiamo anche mostrarvi offerte su siti di terze parti specificamente orientate ai vostri interessi, in base al vostro precedente comportamento utente. La registrazione e la valutazione del comportamento dell'utente è esclusivamente pseudonimo e non ci consente di identificarvi.

Potete anche configurare le impostazioni per la visualizzazione della pubblicità basata sugli interessi da DoubleClick Digital Marketing [tramite Gestione impostazioni annunci di Google](#).

7. Google Ads (con Remarketing)

Utilizziamo il monitoraggio delle conversioni di Google e il pixel di remarketing di Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito: "Google") sul nostro sito web. Il servizio ci consente di progettare, registrare statisticamente, ottimizzare e visualizzare i contenuti pubblicitari come richiesto. Per garantire la visibilità della nostra offerta, dipendiamo da tali contenuti pubblicitari.

Google Ads inserirà un cookie sul vostro computer se avete raggiunto il nostro sito Web tramite un annuncio Google. Questi cookie perdono la loro validità dopo 30 giorni. Se visitate determinate pagine del nostro sito Web e il cookie non è ancora scaduto, noi e Google possiamo dire che avete cliccato sull'annuncio e che siete stati reindirizzati a questa pagina. Inoltre, utilizziamo le informazioni sull'utilizzo di questo sito Web che Google raccoglie e valuta per nostro conto ([vedere qui per maggiori dettagli](#)). Ciò ci consente di indirizzarvi su altri siti Web con contenuti pertinenti per voi.

Inoltre, utilizziamo il pixel di remarketing, che raccoglie e valuta le informazioni sull'utilizzo di questo sito Web. Ciò ci consente di indirizzarvi su altri siti Web con contenuti pertinenti per voi. Secondo Google, i dati raccolti durante il remarketing non vengono combinati con i dati personali che possono essere memorizzati da Google. Inoltre, Google pseudonimizza questi dati. I dati di remarketing basati su tag vengono archiviati per 30 giorni.

Ogni cliente Ads riceve un cookie diverso. I cookie non possono quindi essere tracciati tramite i siti web dei clienti Ads. Le informazioni ottenute utilizzando il cookie di conversione vengono utilizzate per generare statistiche di conversione per i clienti Ads che hanno optato per il monitoraggio delle conversioni. In qualità di cliente Ads, apprendiamo il numero totale di utenti che hanno fatto clic su un annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di monitoraggio delle conversioni. Tuttavia, non riceviamo alcuna informazione con la quale possiamo identificarvi personalmente.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito Web, come il comportamento dei clic su testi e prodotti o le interazioni con i video, vengono trasferite a un server di Google negli Stati Uniti e ivi memorizzate.

Il trattamento dei dati personali da parte di Google avviene sotto la responsabilità di Google sulla base delle clausole standard sulla protezione dei dati della Commissione europea ai sensi dell'articolo 46 paragrafo 2c) RGPD. Inoltre, Google ha implementato ampie misure tecniche e organizzative progettate per proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illegale o perdita accidentale, danni, modifiche, divulgazione o accesso non autorizzati. Queste misure di Google sono certificate secondo lo [standard ISO/IEC 27001:2013](#).

Potete trovare le informazioni sulla protezione dei dati di Google [qui](#).

8. Microsoft Advertising

Utilizziamo Microsoft Bing Ads e Universal Event Tracking (UET) di

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (di seguito: "Microsoft")

sul nostro sito web. Il servizio ci consente di progettare, registrare statisticamente, ottimizzare e visualizzare contenuti pubblicitari come richiesto. Per garantire la visibilità della nostra offerta, dipendiamo da tali contenuti pubblicitari. Microsoft imposterà un cookie sul vostro computer se avete raggiunto il nostro sito Web tramite un annuncio Microsoft. Questi cookie perdono la loro validità dopo 13 mesi. In tal modo, Microsoft memorizza i dati sull'utilizzo del sito Web (ad es. durata del soggiorno, quali aree del sito Web sono state visitate e da quale annuncio è stato effettuato l'accesso al nostro sito Web) e, nel caso di un ordine basato su questo, il valore dell'ordine e l'ora dell'ordine. Inoltre, utilizziamo UET di Microsoft, che raccoglie e valuta le informazioni sull'utilizzo di questo sito Web da parte dell'utente. Ciò ci consente di indirizzarvi su altri siti Web con contenuti pertinenti per voi. Microsoft utilizza le informazioni per mostrare agli utenti pubblicità basata sugli interessi sui siti Web e per scopi propri, come il miglioramento dei servizi Microsoft e per l'analisi delle prestazioni. Qui potete scoprire quale parola chiave o quale annuncio vi hanno portati al nostro sito web. Le informazioni raccolte dall'UET vengono archiviate da Microsoft per 390 giorni. Tuttavia, non riceviamo alcuna informazione con cui possiamo identificarvi personalmente. Se disponete di un account Microsoft, questi dati possono essere collegati al vostro account. Microsoft potrebbe anche riconoscere e memorizzare il vostro indirizzo IP. Inoltre, Microsoft potrebbe essere in grado di tenere traccia del comportamento di utilizzo su diversi dispositivi elettronici tramite il cosiddetto monitoraggio cross-device ed è quindi in grado di visualizzare pubblicità personalizzata su o all'interno di siti Web e app Microsoft. Questo può essere disattivato su <https://choice.microsoft.com/de-de/opt-out>.

Potete trovare informazioni al riguardo [qui](#) e [nell'informativa sulla privacy](#) di Microsoft.

L'utilizzo dei cookie e della funzione UET si basa sul consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 6 capoverso 1 capoverso 1 lettera a RGPD.

Potete revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per fare ciò, cliccate sul collegamento "Impostazioni cookie" sul nostro sito Web.

Nel caso in cui i dati personali vengano trasferiti da Microsoft negli Stati Uniti, ciò avviene sulla base delle clausole standard di protezione dei dati della Commissione Europea secondo l'Art. 46 Para. 2c) RGPD. Inoltre, Microsoft ha implementato ampie misure tecniche e organizzative progettate per proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illecita o perdita accidentale, danno, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati. Queste misure Microsoft sono certificate secondo lo [standard ISO/IEC 27001:2013](#).

Inoltre, abbiamo concluso un contratto di elaborazione dei dati con Microsoft per l'utilizzo di Bing Ads. Con questo contratto, Microsoft garantisce che tratterà i dati in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati e che i diritti dell'interessato saranno protetti.

9. Kameleoon

Usiamo anche Kameleoon. Questo è un servizio di analisi web di Kameleoon SAS e ci consente di eseguire test [A / B e multivariati](#) che ci consentono di vedere quale versione del nostro sito web preferisce. Kameleoon utilizza i cookie per questo (vedere la sezione 5), in cui viene salvato, tra le altre cose, il vostro indirizzo IP. Questo viene reso anonimo da Kameleoon prima di essere trasmesso a Kameleoon. Kameleoon non memorizza né elabora alcuna caratteristica che identifichi una persona.

È possibile impedire la memorizzazione dei cookie impostando di conseguenza il software del browser (vedere sopra al punto IV.3a) o effettuando le impostazioni appropriate utilizzando il nostro strumento di consenso sui cookie. Tuttavia, vorremmo sottolineare che in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni di questo sito web nella loro piena estensione.

Non vi è alcun trasferimento di informazioni a terzi a meno che non vi sia un obbligo legale in tal senso o terze parti elaborino i dati per nostro conto (ad esempio un data center).

Potete trovare ulteriori informazioni sulla protezione dei dati su Kameleoon e su come funziona il servizio nella loro [politica sulla privacy](#).

10. Webtrekk

Per l'analisi statistica del traffico dati utilizziamo lo strumento di analisi di

webtrekk GmbH, Boxhagener Str. 76-78, 10245 Berlino.

Durante il processo vengono raccolti dati statistici sul comportamento degli utenti sul nostro sito web. Quando si utilizza questo sito Web, i cookie e i cosiddetti pixel vengono utilizzati per raccogliere e valutare le informazioni trasmesse dal browser. Non viene stabilito un riferimento personale diretto tramite la fusione. Inoltre, abbiamo concluso un

contratto di elaborazione degli ordini per l'utilizzo di webtrekk. Con questo contratto, webtrekk assicura di trattare i dati in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati e garantisce la protezione dei diritti dell'interessato.

11. Idealo.de

In questo sito Web vengono utilizzate le tecnologie di

idealo internet GmbH, Zimmerstrasse 50, 10888 Berlino, Germania (di seguito "idealo").

Idealo utilizza la tecnologia di tracciamento di

Ingenious Technologies AG, Französische Strasse 48, 10117 Berlino,

per stabilire il collegamento tra un clic dell'utente su un mezzo pubblicitario o la visualizzazione di un mezzo pubblicitario (punto di contatto) e un'azione del cliente (ad esempio un acquisto nel negozio online o una registrazione alla newsletter). Ad ogni punto di contatto, il browser del dispositivo del cliente invia una richiesta HTTP al server Ingenious, con il quale vengono trasmesse determinate informazioni. Queste informazioni includono l'URL del sito Web su cui è inserito il materiale pubblicitario (URL del referrer) e, in determinate circostanze, insieme all'URL del referrer, anche altri dati quali un ID individuale del clic, l'identificatore del browser (agente utente) del dispositivo finale (comprese le informazioni sul tipo di dispositivo e sul sistema operativo), l'indirizzo IP del dispositivo finale (questo indirizzo IP viene reso anonimo da Ingenious prima di essere salvato), intestazione HTTP (pacchetto di dati con varie informazioni tecniche trasmesse automaticamente dal browser), l'ora della richiesta e, se precedentemente memorizzato sul dispositivo, il cookie con tutto il suo contenuto.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di idealo e su come funziona il servizio possono essere trovate [nell'informativa sulla privacy di idealo](#).

12. Emarsys Webextend

Utilizziamo il cookie/pixel tag di Emarsys Webextend

Emarsys, Stralauer Platz 34, 10243 Berlino

per creare newsletter su misura per te e i tuoi interessi. A tal fine, utilizziamo le informazioni esistenti, come le conferme di ricezione e lettura delle e-mail, le informazioni sui computer e la connessione a Internet, il sistema operativo e la piattaforma, la cronologia di navigazione, la data e l'ora della visita alla home page, i prodotti/articoli che hai visualizzato. Generalmente utilizziamo queste informazioni in forma pseudonimizzata, ma anche per inviarti newsletter che corrispondono alle tue aree di interesse. Se non desideri ricevere pubblicità personalizzata tramite newsletter, puoi opporci in qualsiasi momento inviando un'e-mail a [privacy\[at\]bikester.it](#). In alternativa,

puoi annullare l'iscrizione tramite il link di annullamento dell'iscrizione alla fine di ogni newsletter.

13. Marketing pubblicitario

Se il consenso è fornito sul nostro sito web (vedere sopra al punto IV. 2 d)), le informazioni in questa sezione VI. raccolgono informazioni sul vostro comportamento di navigazione (i cosiddetti dati di tracciamento). Inoltre, i dati su di voi vengono raccolti su questo sito web quando create un account cliente e/o acquistate beni tramite questo sito web (account cliente/contratto e dati di elaborazione, vedere sopra nella Sezione II.5). Possiamo combinare i dati di tracciamento con altri account / contratti / dati di elaborazione dei clienti (anche tramite l'importazione di indirizzi e-mail con hash, ID cliente in strumenti di analisi come Google Analytics e la combinazione di ID cliente da strumenti di analisi con altri strumenti di analisi, come Google Analytics e Adform). Questo serve per mostrarvi pubblicità specifica del cliente e per permetterci di gestire meglio le nostre spese di marketing.

Archiviamo solo i dati di tracciamento combinati e l'account / contratto del cliente e l'elaborazione dei dati in forma pseudonimizzata. I dati personali come nome, indirizzo e-mail, data di nascita ecc. non vengono trattati come dati chiari. Sulla base dei dati pseudonimizzati, riceviamo informazioni sul vostro comportamento e sulle vostre preferenze di consumo. Non vengono generate informazioni su dati particolarmente sensibili (es. opinioni politiche, stato di salute, origine razziale o etnica) e tali dati sensibili non vengono utilizzati nell'ambito della formazione delle preferenze.

Queste informazioni sulle vostre preferenze possono essere utilizzate anche da noi per consentire a terze parti (inserzionisti) di mostrarvi pubblicità personalizzata su siti web di terzi (i cosiddetti "editori"). I dati non vengono trasmessi agli inserzionisti o agli operatori del sito web (editori). Né noi né terze parti siamo in grado di assegnarvi direttamente preferenze specifiche. Inoltre, un numero minimo di persone (20 persone) per le quali le informazioni sulle preferenze sono memorizzate dalle società citate devono avere le stesse preferenze (K anonimato). La base giuridica del trattamento dei dati sopra descritto è il tuo consenso ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera a) RGPD.

Se non desiderate più la raccolta cross-website dei dati di tracciamento per la suddetta finalità, potete revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al riguardo utilizzando lo strumento di gestione del consenso che utilizziamo.

VII. Diritti degli interessati

Avete il diritto:

- secondo l'art. 7 comma 3 RGPD, di revocare in qualsiasi momento il vostro consenso dato nei nostri confronti. Di conseguenza, nel futuro non possiamo continuare con il trattamento dei dati basato su tale consenso;
- secondo l'art. 15 RGPD, di richiedere informazioni sui vostri dati personali da noi elaborati. In particolare potete chiedere informazioni sulle finalità del trattamento dei dati, la categoria dei dati personali, le categorie di destinatari nei confronti dei quali sono stati o vengono rivelati i vostri dati, la durata di memorizzazione prevista, l'esistenza di un diritto a correzione, cancellazione, limitazione dell'elaborazione o opposizione, l'esistenza di un diritto di denuncia, la provenienza dei vostri dati, sempre che questi non siano stati rilevati da noi, nonché sull'esistenza di un procedimento decisionale automatizzato incluso il profiling ed eventualmente informazioni significative sulle particolarità relative;
- secondo l'art. 16 RGPD, richiedere l'immediata correzione di dati scorretti o il completamento dei vostri dati memorizzati da noi;
- secondo l'art. 17 RGPD, di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali memorizzati da noi, a meno che l'elaborazione sia necessaria per l'esecuzione del diritto alla libertà d'espressione e informazione, per l'adempimento di un obbligo giuridico, per motivi di interesse pubblico o per far valere, esercitare o difendere pretese giuridiche;
- secondo l'art. 18 RGPD, di richiedere la limitazione dell'elaborazione dei vostri dati personali, se la correttezza dei dati viene contestata da parte vostra, l'elaborazione è illegale, ma voi rifiutate la loro cancellazione e noi non abbiamo più bisogno dei dati, ma voi ne avete bisogno per far valere, esercitare o difendere pretese giuridiche o avete presentato opposizione all'elaborazione secondo l'art. 21 RGPD;
- secondo l'art. 20 RGPD, di ricevere i vostri dati personali che ci avete messo a disposizione, in un formato strutturato, corrente e leggibile a macchina o di richiedere la trasmissione a un altro responsabile e,
- secondo l'art. 77 RGPD, di presentare reclamo presso un'autorità di controllo. Di regola a tale scopo potete rivolgervi all'autorità di controllo del vostro luogo di residenza o posto di lavoro abituale o della nostra sede legale.

Per far valere i vostri diritti in quanto interessato nei nostri confronti, rivolgetevi a [privacy\[at\]bikester.it](mailto:privacy@bikester.it).

VIII. Diritto di opposizione

Se i vostri dati personali vengono elaborati sulla base di interessi giustificati secondo l'art. 6 comma 1 p. 1 lett. f RGPD, avete il diritto, secondo l'art. 21 RGPD, di presentare opposizione all'elaborazione dei vostri dati personali, se esistono motivi per farlo che risultano dalla vostra situazione particolare o se l'opposizione si rivolge contro la pubblicità diretta. Nell'ultimo caso avete un diritto di opposizione generale, che noi attueremo senza che siate obbligati a indicare una situazione particolare.

Se desiderate esercitare il diritto di opposizione, è sufficiente inviare un'e-mail a [privacy\[at\]bikester.it](mailto:privacy[at]bikester.it).

IX. Sicurezza dei dati

Tutti i dati inviati da voi personalmente, vengono trasmessi in forma criptata con lo Standard TLS (Transport Layer Security) di uso generale e sicuro. TLS è uno standard sicuro e provato che viene impiegato ad es. anche nell'home banking. Tra l'altro, potete riconoscere una connessione TLS sicura dalla s allegata all'http (quindi https://..) nella barra degli indirizzi del vostro browser oppure dal simbolo del lucchetto nell'area superiore del vostro browser.

Del resto, ci serviamo di misure di sicurezza tecniche ed organizzative idonee per proteggere i vostri dati da manipolazioni casuali o intenzionali, la perdita parziale completa, la distruzione o dall'accesso non autorizzato da parte di terzi. Le nostre misure di sicurezza vengono continuamente migliorate in base allo sviluppo tecnico.

X. Attualità e modifica di questa informativa sulla protezione dei dati.

Questa informativa sulla protezione dei dati è valida ed è al livello di revisione del mese di novembre 2022.

A causa dell'ulteriore sviluppo del nostro sito Web e delle offerte su di esso o a causa di requisiti legali o normativi modificati, potrebbe essere necessario modificare questa dichiarazione sulla protezione dei dati. È possibile accedere e stampare l'attuale dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento sul sito Web alla voce [informativa sulla privacy](#).